

合理管教不能只靠一本手冊！

臺南市教育產業工會要求建立教師支持與救濟機制

針對臺南市政府宣布編訂《臺南市國中小教師合理管教全攻略手冊》，臺南市教育產業工會（下稱本會）肯定教育局願意正視第一線教師長期面臨的管教困境，也認同建立教師支持系統、強化親師合作的重要方向。然而，本會認為，教師真正需要的是建立一套能夠真正降低教師風險、保障教育專業、提供制度性支持的完整機制。

近年來，基層教師普遍面臨「不敢管、不願管、不能管」的困境。合理管教與不當管教界線模糊，家長陳情案件快速增加，校事會議及相關調查程序啟動標準不明，導致教師在班級經營過程中承受極大的心理壓力與職業風險，甚至出現消極管教、自我限縮教育作為的現象，對學生學習權益與校園秩序造成負面影響。

本會認為，《合理管教全攻略手冊》的成效，必須接受兩項核心檢驗：

- 一、是否能有效減少教師遭遇不必要的陳情與調查壓力？
- 二、是否能建立具實效性的教師支持與救濟機制？

本會呼籲教育局應提出具體制度配套：

一、建立教師「善意推定」原則

教師基於教育目的、班級經營及學生安全所為之合理管教行為，除有明確證據證明涉及違法或重大失當外，應推定其係基於教育專業判斷，避免教師僅因家長單方指控，即立即進入高強度調查程序。

二、明確規範陳情案件分流與調查啟動標準

並非所有親師衝突或管教爭議都應進入正式調查程序。教育局應建立分級處理機制，優先採取行政協調、專業輔導及親師溝通措施，避免校園陷入「逢申訴必調查、逢陳情必辦案」的文化，減少教師承受過度程序干預與不必要調查的壓力。

三、建立教師支持及救濟體系

包括法律諮詢服務、行政陪伴機制、心理支持資源、教師專業輔導，以及遭受不當指控時之申訴與救濟管道，避免教師在面對陳情案件時孤立無援，讓教師遭遇爭議事件時，不是獨自承擔，而是能獲得制度性的支持與保障。

四、建立合理管教案例資料庫

蒐集第一線常見情境，例如課堂秩序維護、學生違規行為處置、危險行為制止、作業管理及校園安全事件、輔導管教的分級與記錄、行政接管介入的訓練、阻卻違法的做法、家庭功能不彰之社政對接等，提供具體案例與操作指引，協助教師掌握可為與不可為的界線，降低法律風險與行政風險。

五、尊重學校調查報告與考核會決定

教師面臨多次調查與考核，已身心俱疲，學校行政與教師更常要面臨教育局對於調查報告內容的諸多檢視與考核會決議的指導，造成教師與行政之間互不信任，本會呼籲教育局應尊重學校調查報告與考核會決定，勿做過度指導。

本會認為教育局應同步檢討現行校園陳情與調查制度，停止讓第一線教師陷入「一件陳情、層層調查；一次管教、人人自危」的惡性循環。本會也將持續檢驗《合理管教全攻略手冊》究竟能否成為教師專業的保護傘，而不是另一份要求教師自我設限、自我防衛的行政文件。

唯有建立明確標準、合理分流、完善支持與有效救濟機制，才能真正落實「教師安心教學、學生安心學習、家長理性合作」的教育願景，重建校園正常且健康的教育關係。