

情境一

雷克走近四年級教室，準備上數學課。他開始上課之後，學生仍然在下面交頭接耳，不理會他。他大聲的說：「不要說話，現在要開始上課了！」大家都安靜下來，只有蔡在繼續跟他朋友討論昨晚電視轉播的世足賽。雷克尖叫：「蔡，為什麼不把你的嘴巴閉起來，給我站到牆角、面向牆壁！你麻煩大了我告訴你，下課後你就知道了！」校長剛好巡堂經過，走過教室看到這一幕。他問老師：「要不要我幫你告訴他，在這裡誰是老大？」

命令性語句、非理性懲罰方式、威脅性陳述

情境二

雷克走近四年級教室，準備上數學課。他邊走邊說：「請大家安靜下來，我們要上數學課了，每個人都要仔細聽課才行。」全班安靜下來後，雷克聽到蔡還是繼續跟朋友說話，於是問說：「誰還在說話？我猜有人就是記不住班上的規定！」經過的校長剛好聽到雷克的話，生氣的問，發生什麼問題？需不需要幫忙處理？雷克跟他道謝後，告訴他目前一切都在掌握中。校長離開後，雷克望向蔡的位置，問說：「我很好奇校長為什麼要說那些話，你有什麼想法嗎？」蔡覺得很內疚，回答：「嗯，是因為你要求大家安靜，我還繼續講話吧。」雷克繼續問：「那我們什麼時候說話才不會吵到別人，或影響別人上課呢？」蔡說：「下課的時候。」雷克點點頭，問蔡 100 除以 2 是多少？蔡回答 50 。雷克微笑說：「很好！」在這之後，蔡比平時還認真聽課，直到下克都沒有再跟朋友說話。

羞辱性陳述

描述適當行爲、請楚說明原因、同理心提問、鼓勵強化適當行爲

情境三

雷克走近四年級教室，準備上數學課。他邊走邊說：「請大家安靜下來，要上數學課了，每個人都要仔細聽課才行。」全班安靜下來後，雷克聽到蔡還是繼續跟朋友說話。他拿出一張違規單，寫下：「違反班規。」然後要蔡在上方簽下姓名、班級、老師姓名、時間和日期。雷克說：「蔡，我把這張違規單放在你桌上，如果下課後這張單子還在你桌上，你可以把它丟掉。如果你沒有先得到我的同意，又繼續講話，我會把它交到校長室。」下課後，蔡把違規單丟掉了。

提供選擇權