

# 電子優惠券使用流程圖

 特別注意：此次因首度使用折價券，所以有給予紙本，爾後只會收到簡訊或mail，用連結領取。

## 1 領取與查詢券號

透過簡訊或 Email 收到連結，領取電子優惠券



### 1-1 收到簡訊或 Email

您將收到高鐵寄送的優惠券領取連結（簡訊或 Email）。



### 1-2 點開連結並輸入驗證碼

依頁面指示輸入驗證碼（通常為手機號碼或身分證字號）以完成身分驗證。



### 1-3 領取成功，確認券號

驗證成功後，即可領取電子優惠券，並確認您的電子優惠券序號。

## 2 訂位與折抵付款

選擇車次並使用優惠券折抵，立即付款完成訂票



### 2-1 選擇符合資格的车次

透過 T-EX App 或網路訂票，選擇符合優惠資格的车次（如指定車次、標準車廂等）。



### 2-2 選擇「電子優惠券」

在付款頁面選擇「電子優惠券」選項。



### 2-3 輸入優惠券代碼

輸入您的電子優惠券序號，系統會自動顯示折抵後的金額。



### 2-4 立即付款

請務必於訂票當下完成付款，若未立即付款，優惠券將無法使用。

## 3 取票

完成付款後，選擇以下方式取票



### T-EX 行動購票 App 取票

開啟 App，點選「我的票券」，即可進行取票（手機乘車碼）。

或



### 車站售票窗口取票

持有效身分證件及訂票資訊，至高鐵車站售票窗口取票。

或



### 便利商店取票

至合作便利商店（如 7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK 等）多媒體機台，輸入取票資訊後完成取票。

## 注意事項



### 不能分次使用

電子優惠券一次需用完，不得拆分使用，可找零、不可部分折抵。



### 限制取票方式

多數優惠僅限網路或 App，5折券則限車站窗口取票，請依券面或活動說明為準。



### 有效期

請留意券面上的有效搭乘日期，逾期恕無法使用。



### 不適用變更

使用優惠券後的票券若需變更，可能需先取消優惠後再重新訂票，請留意相關規則。



### 其他規定依券面為準

優惠券使用規則、適用車次與車廂、活動期間等，請依電子券面或活動頁面說明為準。

更多詳細規則與說明  
請參閱台灣高鐵優惠券使用說明



台灣高鐵優惠券使用說明網址  
<https://reurl.cc/npRjqd>

