TNEU
臺南市教育產業工會
Tainan Education Union
臺南市教師會
Tainan City Teachers' Association
會址：臺南市永康區中華二路 358 巷 26 號
電話：06-2089766
會務信箱：tneu001@gmail.com
網址：http://www.tneu.org.tw

<新聞稿>115.11.25

臺南教師離線指引出爐
臺南市教育產業工會要求明訂下班未回訊息不得受不利對待

臺南市教育局 11 月 24 日函訂教師非出勤時間聯繫及溝通參考指引，明定校務聯繫與一般親師溝通原則上於教師出勤時間處理，並要求各校建立緊急事件的通報窗口與處理流程。臺南市教育產業工會與臺南市教師會（下稱教師團體）肯定教育局將教師休息與合理聯繫界線納入全市指引，並要求進一步明訂，**下班後的一般訊息可以等到下一個出勤時間處理，教師不得因未即時回覆而受不利對待。**

教育部今年 6 月 17 日發函，要求地方政府督導學校建立合理的行政聯繫與親師溝通機制。今年 9 月 23 日，教師團體在教師節前召開記者會，提出三項要求：教育局儘速轉發教育部公文、訂定全市一致的教師離線權指引，以及建立教師假日奉派出勤可選擇領取加班費的制度。時隔兩個月，臺南市教育局找校長團體研商後公布全市指引，接下來應讓第一線教師能循指引安排工作與休息，也讓家長知道遇到緊急情況時可以找誰。

教師團體指出，指引已指出教師在下一個上班時間處理家長的一般留言，但對行政交辦仍使用「不宜」要求即時回覆的措辭。教師最需要知道的是，晚上收到群組交辦、假日遇到行政催件，能否安心等到上班再處理。遇到學生安全事件，也應由校方指定窗口啟動通報，依事件需要聯繫相關人員。把兩種情況分清楚，才能同時保障教師休息與學生安全。

針對已公告的指引，教師團體要求教育局進一步提供學校與教師更明確的內容：

1. 明訂非緊急事項下班後「得」延後處理。 行政交辦與一般親師溝通均適用。教師不得因未讀、未即時回覆或未即時處理非緊急事項，遭到不利的考核、職務安排或續聘決定。

2. 公告全校一致的聯繫時段與緊急流程。 督導學校主動向教師及家長說明一般事項何時處理、緊急事件找誰、聯繫不到時由誰接手，另外，例行催件與一般留言應依正常程序處理。

3. 設置教育局反映窗口，督導學校執行。 教師遇到下班後被要求即時處理一般工作，或因未回覆遭施壓，應有明確管道反映。教育局應說明受理方式、處理期限與改善措施。

4. 釐清非出勤時間工作的認列及補償。 教師受指派於下班後或假日處理校務，教育局應明定電話、線上處理及到校工作如何記錄與申請，並說明代理教師適用的程序。教師團體也將持續要求建立假日奉派出勤可選擇領取加班費的制度。

臺南市教育產業工會
Tainan Education Union
臺南市教師會
Tainan City Teachers' Association
會址：臺南市永康區中華二路 358 巷 26 號
電話：06-2089766
會務信箱：tneu001@gmail.com
網址：http://www.tneu.org.tw

<新聞稿>115.11.25

臺南市教育產業工會與臺南市教師會呼籲，教育局應邀集教師組織、校長與家長代表，儘速確認全市共同的執行規則。**讓教師下班後可以安心休息，讓家長在緊急時找得到人，讓每一筆受指派的加班都有紀錄與合理補償。**