TNEU 臺南市教育產業工會 Tainan Education Union
臺南市教師會 Tainan City Teachers' Association
教育前線報告
會址：臺南市永康區中華二路 358 巷 26 號
電話：06-2089766 (傳真 06-2089066)
會務信箱：tneu001@gmail.com
工會網址： http://www.tneu.org.tw
教師會網址：http://www.tnta.org.tw
2026.11.26 (第 786期)

臺南教師離線指引出爐！下班後的休息權，學校怎麼落實？

晚上，行政群組傳來一則「請今晚回覆」的訊息，老師可以等到明天上班再處理嗎？家長遇到緊急狀況，除了找導師，還可以聯絡誰？這些第一線教師每天可能遇到的問題，需要學校事先把聯繫時段、緊急窗口與處理流程說清楚。

臺南市教育局於 11 月 24 日訂定「臺南市立高級中等以下學校及幼兒園教師非出勤時間聯繫及溝通參考指引」，適用於**正式教師及代理教師**，確立「**出勤時間處理為原則、非出勤時間聯繫為例外、緊急事件即時處理**」。本會肯定教育局訂出全市共同原則，並將持續追蹤各校如何落實，以及教師依指引延後處理時，能否獲得明確保障。

從 9 月 23 日記者會，到 11 月 24 日指引出爐

今年 6 月 17 日，教育部以臺教授國字第 1156001796 號函，請地方政府督導學校建立合理的行政聯繫及親師溝通機制。9 月 23 日，本會在教師節前召開「別讓教師節只剩口號！工會要求教育局落實離線權、假日加班應給錢」記者會，提出三項訴求。

1. **儘速轉發教育部公文**，讓各校據以建立合理的聯繫機制。
2. **訂定全市一致的教師離線權指引**，明確保障非出勤時間的休息權。
3. **建立假日奉派出勤得選擇支領加班費的制度**，給予教師合理補償。

當天，**王家貞、林冠維、朱正軒、蔡筱薇**四位市議員到場支持，**曾培雅議員由服務處主任代表出席並發言**，時任市議員候選人**許又仁、沈震南**也到場發言支持。本會感謝與會議員、代表及候選人支持教師的休息權與合理加班補償。

指引出爐後，老師可以怎麼做？

1. **家長下班後傳來一般訊息**：指引明定，教師得於下一個上班時間處理。學校也應向家長說明一般聯繫時段，並提供緊急事件的聯繫方式。
2. **行政群組在晚上或假日交辦例行事項**：校務通知與業務交辦原則上應在出勤時間辦理。指引對非出勤時間要求即時處理或回覆，仍使用「不宜」的措辭。本會將要求明訂教師得延後處理，並保障教師免於因未即時回覆而受不利對待。
3. **遇到人身安全、重大校安事件或災害**：學校應建立通報層級、聯繫窗口、聯繫方式及處理流程。一般催件及例行填報應循日常聯繫程序。其他事項若須例外聯繫，應能說明延後處理可能造成的具體重大影響。

TNEU 臺南市教育產業工會 Tainan Education Union
臺南市教師會 Tainan City Teachers' Association
教育前線報告
會址：臺南市永康區中華二路 358 巷 26 號
電話：06-2089766 (傳真 06-2089066)
會務信箱：tneu001@gmail.com
工會網址： http://www.tneu.org.tw
教師會網址：http://www.tnta.org.tw
2026.11.26 (第 786期)

4. 因校務需要奉派於非上班時間出勤：指引要求依出勤規定辦理加班申請及補休。受指派透過電話、通訊軟體或線上方式實際處理校務，時數如何認列、可循何種程序申請，仍有待教育局說明。

工會將向教育局提出四項要求

1. 明訂非緊急事項下班後「得」延後處理。 行政交辦與一般親師溝通均適用。教師不得因未讀、未即時回覆或未即時處理非緊急事項，遭到不利的考核、職務安排或續聘決定。

2. 公告全校一致的聯繫時段與緊急流程。督導學校主動向教師及家長說明一般事項何時處理、緊急事件找誰、聯繫不到時由誰接手，另外，例行催件與一般留言應依正常程序處理。

3. 設置教育局反映窗口，督導學校執行。教師遇到下班後被要求即時處理一般工作，或因未回覆遭施壓，應有明確管道反映。教育局應說明受理方式、處理期限與改善措施。

4. 釐清非出勤時間工作的認列及補償。教師受指派於下班後或假日處理校務，教育局應明定電話、線上處理及到校工作如何記錄與申請，並說明代理教師適用的程序。教師團體也將持續要求建立假日奉派出勤可選擇領取加班費的制度。

請各校支會長協助了解校內是否已公告一般聯繫時段、緊急窗口與備援方式。若仍有例行事項要求老師在下班後即時處理、未即時回覆遭責難，或奉派工作卻無法申請加班等情形，歡迎會員向支會長或工會反映，提供交辦時間及事項，作為本會向教育局反映與追蹤的依據。

教師下班後能安心休息，家長遇到緊急狀況找得到人，奉派加班有紀錄也有合理補償。這是指引落實到校園後，本會會持續檢視的三件事。

